



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad

“EL CONTROL INTERNO PREVENTIVO Y SU INCIDENCIA EN  
LA GESTIÓN DEL ALMACÉN DE LAS MERCADERÍAS DE  
PERÚ PRODUCTOS AGRÍCOLAS S.A.C., SAN LUIS, 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autores:

Deysi Marilu Escobar Quintana  
Luzmila Linares Bolaños

Asesor:

Mg. José Rafael Zelada Cortez  
Lima - Perú

2020

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDOS	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b>	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	32
1.3. Objetivos	33
1.4. Hipótesis	33
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA</b>	35
2.1. Tipo de investigación	35
2.2. Población y muestra	35
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	37
2.4. Procedimiento	39
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b>	41
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	56
<b>REFERENCIAS</b>	61
<b>ANEXOS</b>	63

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Interpretación del Coeficiente de confiabilidad	39
Tabla 2. Fiabilidad de la variable Control interno preventivo	39
Tabla 3. Fiabilidad de la variable Gestión del almacén	39
Tabla 4. Distribución de frecuencias del control interno preventivo	41
Tabla 5. Distribución de frecuencias absoluta y porcentual de las dimensiones de control interno preventivo	42
Tabla 6. Distribución de frecuencias de la gestión del almacén	44
Tabla 7. Distribución de frecuencias absoluta y porcentual de las dimensiones de la gestión del almacén	45
Tabla 8. Nivel de comparación porcentual entre el control interno preventivo y la gestión del almacén	47
Tabla 9. Presentación de los coeficientes del control interno preventivo y la gestión del almacén	50
Tabla 10. Prueba de bondad de ajuste del control interno preventivo en la gestión del almacén	51
Tabla 11. Pseudo coeficiente de determinación del control interno preventivo en la gestión del almacén	51
Tabla 12. Prueba de bondad de ajuste del control interno preventivo en la recepción de las mercaderías	52
Tabla 13. Pseudo coeficiente de determinación del control interno preventivo en la recepción de las mercaderías	52
Tabla 14. Prueba de bondad de ajuste del control interno preventivo en el almacenamiento de las mercaderías	53
Tabla 15. Pseudo coeficiente de determinación del control interno preventivo en el almacenamiento de las mercaderías	53
Tabla 16. Prueba de bondad de ajuste del control interno preventivo en la preparación de pedidos	54

Tabla 17. Pseudo coeficiente de determinación del control interno preventivo en la preparación de pedidos	54
Tabla 18. Prueba de bondad de ajuste del control interno preventivo en el despacho	55
Tabla 19. Pseudo coeficiente de determinación del control interno preventivo en el despacho	55

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles del control interno preventivo	41
Figura 2. Niveles de las dimensiones del control interno preventivo	43
Figura 3. Niveles de la gestión del almacén	44
Figura 4. Niveles de las dimensiones de la gestión del almacén	46
Figura 5. Nivel de comparación porcentual entre el control interno preventivo y la gestión del almacén	48

## RESUMEN

La investigación presento como objetivo general determinar la incidencia del control interno preventivo en la gestión del almacén de las mercaderías de Perú Productos Agrícolas S.A.C., en el periodo 2019. Fue de tipo explicativa, no experimental y de corte transversal; su muestra estuvo conformada por 43 personas que laboran en la empresa Perú Productos Agrícolas S.A.C. El control interno preventivo de acuerdo a los hallazgos fue considerado por los encuestados como eficiente con 41.9%, del mismo modo la gestión del almacén fue eficiente con 44.2%. Asimismo, el 41.9% de los encuestados considero que en cuanto el control interno preventivo fue eficiente la gestión del almacén también lo será. La prueba de hipótesis regresión logística ordinal empleada para contrastar las hipótesis permitió demostrar que existe incidencia significativa del control interno preventivo en la gestión del almacén de las mercaderías de Perú Productos Agrícolas S.A.C., en el periodo 2019. Lo que permite concluir que el control interno preventivo incide de manera significativa en la gestión del almacén en la empresa sujeta de estudio.

**Palabras clave:** Control interno preventivo, Gestión del almacén

### ABSTRACT

The research presented as a general objective to determine the incidence of preventive internal control in the management of the merchandise warehouse of Peru Productos Agrícolas S.A.C. in the period 2019. It was explanatory, non-experimental and cross-sectional; Its sample consisted of 43 people who work in the company Perú Productos Agrícolas S.A.C. The preventive internal control according to the findings was considered by the respondents as efficient with 41.9%, in the same way the warehouse management was efficient with 44.2%. Likewise, 41.9% of those surveyed consider that as soon as the internal preventive control was efficient, warehouse management will also be efficient. The ordinal logistic regression hypothesis test used to contrast the hypotheses allowed to demonstrate that there is a significant incidence of preventive control in the management of the merchandise warehouse of Peru Productos Agrícolas S.A.C. in the period 2019. This allows us to conclude that preventive internal control has a significant impact on warehouse management in the company under study.

**Keywords:** Preventive internal control, Warehouse management

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**



## REFERENCIAS

- A., I. G. (2011). *Fundamentos y técnicas de investigación comercial*. Madrid: Esic Editorial.
- Anaya, J. (2008). *Almacenes: análisis, diseño y organización*. Madrid: ESIC.
- Andía, W. (2014). *Manual de gestión pública: Pautas para la aplicación de los sistemas administrativos*. Lima, Perú: Evolution Graphic.
- Andina. (10 de 12 de 2019). Andina. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-comercializacion-productos-agroquimicos-creceria-hasta-5-2020-777864.aspx>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.
- Ariluz, Y. (2018). *Aplicación de la gestión de almacenes para incrementar la satisfacción del cliente en el almacén de la empresa Scorpio Group S.A., Cercado de Lima, 2018*. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Lima.
- Belizario, O. (2018). *Influencia del control interno previo en el otorgamiento de permisos para el uso de lunas oscurecidas en vehículos automotores en el departamento de tránsito de la Región Policial Arequipa*. (Tesis de maestría), Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
- Bernal Pisfil, F. (2009). NIA 320: Materialidad en Planeamiento y ejecución de Auditoría. *Actualidad Empresarial*, 184.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Mexico D.F.: Pearson Educacion.
- Boland, L., Carro, F., Stancatti, M. y Gismano, Y. (2007). *Funciones de la administración. Teoría y práctica*. Bahía Blanca, Argentina: Universidad Nacional del Sur.
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Chávez, H. y Llerena, Z. (2020). *Análisis y propuesta de mejora en la gestión de almacenes para una empresa embotelladora y comercializadora de Vinos y Piscos, Arequipa, 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica San Pablo, Arequipa.
- Chayña, M. (2018). *El control interno previo y simultaneo en los procesos de contratación y adquisición y su influencia en la optimización de la gestión de las compras públicas de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2014*. (Tesis de pregrado), Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Congreso de la República del Perú. (2002). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la Republica, Ley N° 27785*. Lima: Congreso de la República del Perú.
- Erly, Z. Z. (2011). *Contabilidad General*. Arequipa - Peru: -.
- Errasti, A. (2011). *Logística de almacenaje*. Barcelona: Pirámide.
- Estupiñán Gaitán, R. (2006). *Control Interno y Fraudes con base en los ciclos transaccionales*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Farias, E. (2018). *Control interno previo y administración financiera en la Municipalidad de Miraflores – 2017*. (Tesis doctoral), Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Fernández, A. y Mitma, S. (2019). *Gestión de almacén para incrementar el servicio al cliente de una empresa ferretera, Ate, 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Lima.
- Flores, T. (2018). *El control interno preventivo como herramienta para el proceso de ejecución de pagos en la Unidad de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Huatasani, periodo 2018*. (Tesis de pregrado), Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Juliaca.
- Florian, S. (2016). *El sistema de control interno y su incidencia en la mejora de la gestión de almacén de la empresa constructora Corporación Omega Contratistas Generales SAC*. Trujillo-Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Gajardo, R. (2012). *El almacén de excelencia y los centros de distribución*. Lima: Fondo Editorial USMP.
- Hernandez, R. Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). *Fundamentos de metodología de la investigación*. Mexico D.F.: McGraw Hill.

- Instituto de Auditores Internos. (2010). *Guía de Autovaloración del control*. Bogotá: Editorial CCSA.
- La Contraloría General de la República. (s.f.). [https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorruccion/control\\_interno.html](https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorruccion/control_interno.html). Obtenido de Pack Anticorrupción - Control Interno.
- Mauleón, M. (2006). *Sistema de almacenaje y picking*. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
- Muñoz, M. (2015). *Administración*. Editora & Comercializadora Cartolan.
- Ramírez, J. (2016). *Caracterización del control interno de inventarios de las empresas comerciales de ferretería del Perú: Caso MALPISA EIRL*. Trujillo: Universidad Católica Los Angeles.
- Rodríguez, J. (2009). *Control interno. Un efectivo sistema para la empresa*. México D.F.: Editorial Trillas.
- Romero, J. (2014). *Auditoría y control interno*. México D.F.: Interamericana Editores.
- Sánchez, S. y Pongo, O. (2014). *Tendencias contemporáneas: Metodología y Estadística*. Lima: Imprenta Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Trujillo, C. (2019). *Gestión de almacén para una empresa comercializadora de repuestos de maquinaria pesada, Lima, 2019*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima.
- Tuanama, J. (2017). *Propuesta de un mecanismo de control interno previo para la Unidad de Logística del PEDAMAALC del año 2017 de la ciudad de Yurimaguas*. (Tesis de pregrado), Universidad Peruana Unión, Tarapoto.
- Valderrama, S. (2014). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Valverde, U. (2012). *Control previo como instrumento de gestión en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Lima.
- Vidal, E. (2016). *Incidencia del control interno en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital de La Esperanza, Trujillo, La Libertad, año 2014*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.